

인터넷 전화기 통화품질 문제 해결(안)

인터넷 내부 트래픽 차단 위한 설정 매뉴얼

1. mDNS 기능 끄기

3. Delivery Optimization 확인 하기

3-1. Windows에서 Delivery Optimization 기능 끄기

3-2. 레지스트리에서 Delivery Optimization 기능 끄기

3-1과 3-2는 동일 기능으로 한가지만 조치하면 됨(고객사 조치)

증상

- **인터넷 전화와 PC를 IN-OUT 방식으로 사용시 주로 발생**
 - > 전화 통화 안됨(통화음이 심하게 끊김 발생)
 - > 전화 인증 끊김(ping los 심하게 발생)
 - > in-OUT으로 사용하는 PC 사용 불가

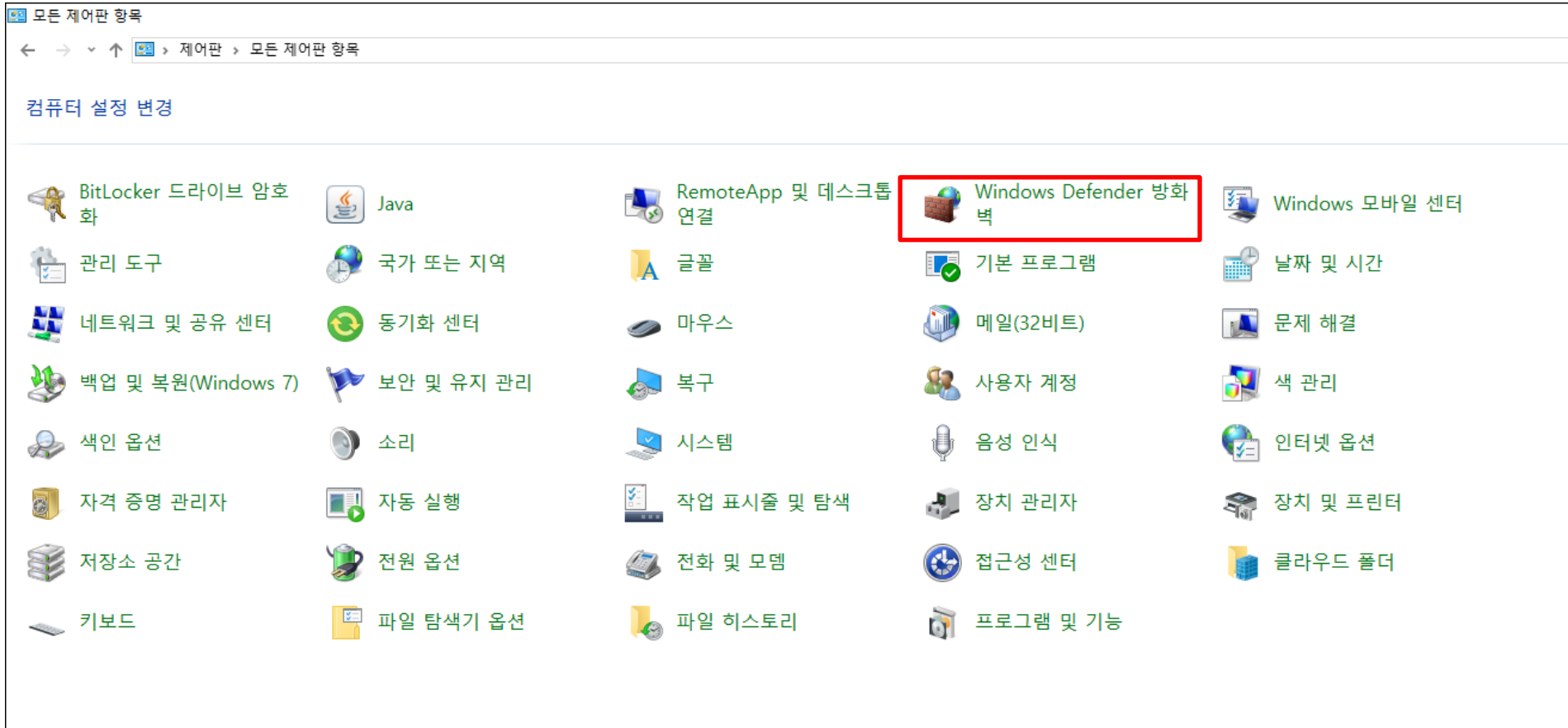
원인

- 내부 네트워크내에 멀티케스트 다량 발생으로 인한 장애
- PC에서 작업 관리자에서 Delivery Optimization CPU가 증가

조치 방법

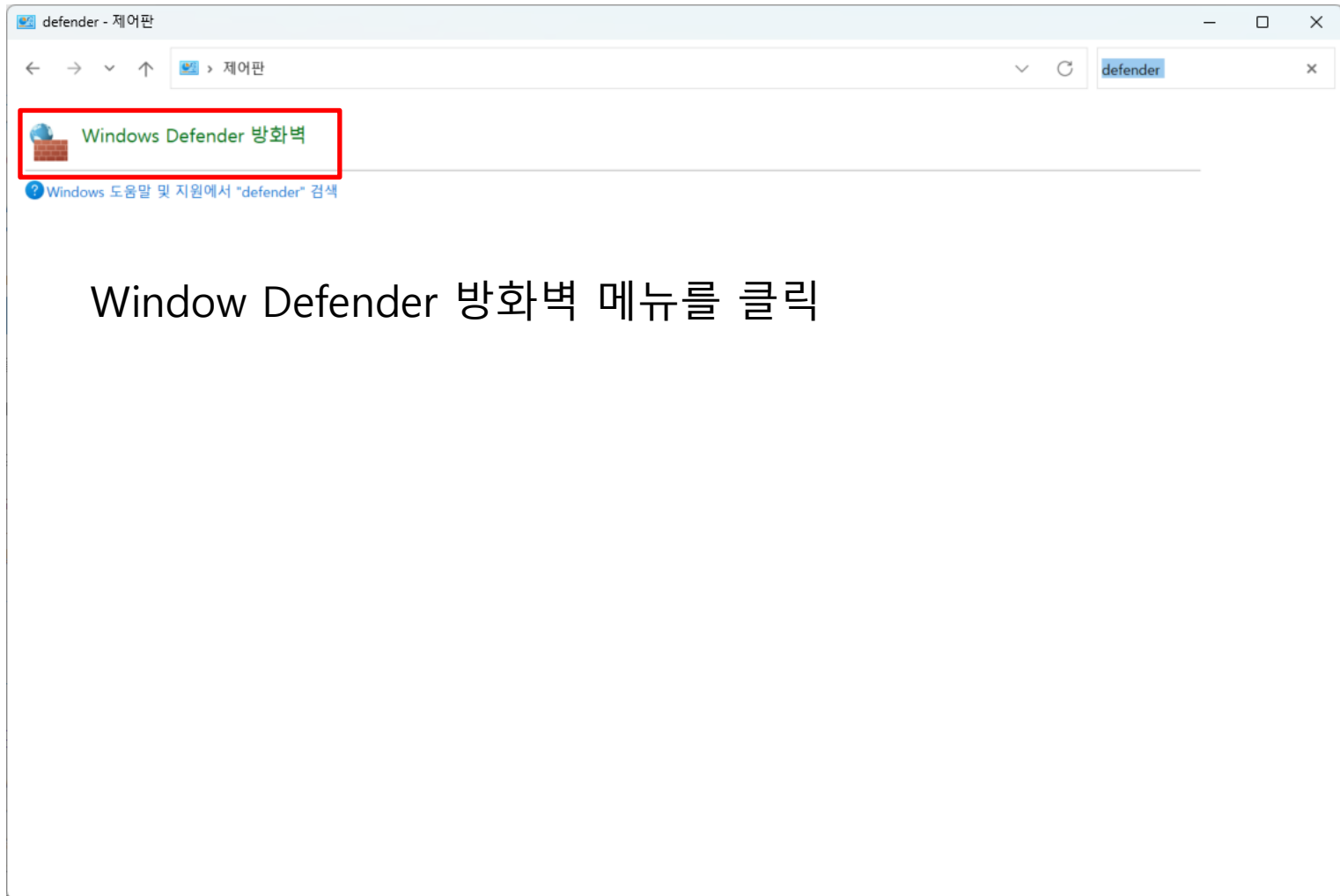
- 첨부 참조

1-1. 제어판 접속 > Window Defender 방화벽 클릭 (Window10)



1-1. 제어판 접속 > Window Defender 방화벽 클릭 (Window11)

제어판을 열어 검색창에 "defender" 입력 후 검색



1-2. Window defender 방화벽을 통해 앱 또는 기능 허용 클릭

Windows Defender 방화벽

← → ▾ ▴ 🏠 > 제어판 > 모든 제어판 항목 > Windows Defender 방화벽

제어판 홈

Windows Defender 방화벽을
통해 앱 또는 기능 허용

알림 설정 변경

Windows Defender 방화벽 설
정 또는 해제

기본값 복원

고급 설정

네트워크 문제 해결

Windows Defender 방화벽을 사용하여 PC 보호

Windows Defender 방화벽은 해커나 악성 소프트웨어가 인터넷 또는 네트워크를 통해 PC에 액세스하는 것
을 방지해 줍니다.

개인 네트워크(R) 연결 안 됨 ▾

게스트 또는 공용 네트워크(P) 연결됨 ▲

공항 또는 커피숍과 같은 공공장소의 네트워크입니다.

Windows Defender 방화벽 상태:

컴

들어오는 연결:

허용되는 앱 목록에 없는 모든 앱 연결 차단

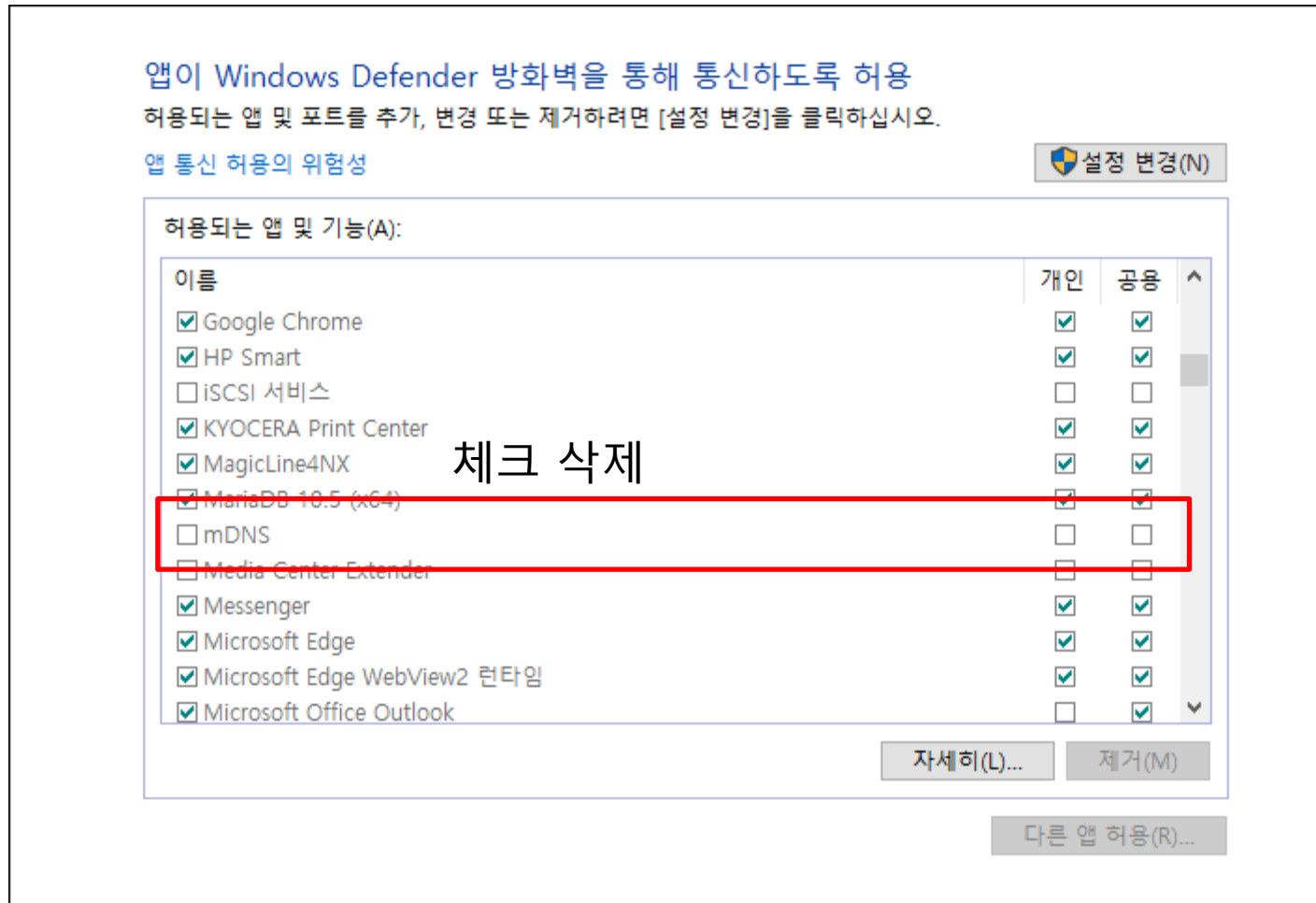
활성 공용 네트워크:

없음

알림 상태:

Windows Defender 방화벽이 새 앱을 차단할 때 알림

1-3. 설정변경 클릭 > mDNS 개인/공용 체크박스 모두 해제 후 저장 버튼 클릭



3.

작업 관리자에서 확인시 CPU 프로세스가 높을시 PC속도 느림 및 끊김 발생 확인

작업 관리자							
파일(F) 옵션(O) 보기(V)							
프로세스 성능 앱 기록 시작프로그램 사용자 세부 정보 서비스							
이름	상태	5% CPU	58% 메모리	1% 디스크	0% 네트워크	5% GPU	GPU 엔진
> 서비스 호스트: SysMain		0%	2.0MB	0MB/s	0Mbps	0%	
> 작업 관리자		0.5%	25.9MB	0MB/s	0Mbps	0%	
FortiClient System Tray Control...		0.1%	3.6MB	0.1MB/s	0Mbps	0%	
Delivery Optimization		30.7%	82.8MB	0MB/s	0Mbps	4.0%	GPU 0 - 3D
System		0.1%	0.1MB	0.1MB/s	0Mbps	0.1%	GPU 0 - 3D
FortiClient SSLVPN daemon		0%	0.6MB	0MB/s	0Mbps	0%	
> ASDF Service Application		0%	8.2MB	0.1MB/s	0Mbps	0%	
KOSInj 22110801(32비트)		0%	4.5MB	0MB/s	0Mbps	0%	
nProtect Online Security Starte...		0%	9.0MB	0MB/s	0Mbps	0%	
> Microsoft PowerPoint(32비트)		0%	19.2MB	0MB/s	0Mbps	0%	
> 서비스 호스트: DNS Client		0%	2.3MB	0MB/s	0Mbps	0%	
AhnLab Safe Transaction Appli...		0.3%	5.6MB	0MB/s	0Mbps	0%	
> SignKoreaWD.exe(32비트)		0.1%	1.1MB	0MB/s	0Mbps	0%	
> nProtect Online Security Servic...		0%	1.8MB	0MB/s	0Mbps	0%	
Windows 탐색기		1.5%	81.4MB	0MB/s	0Mbps	0%	
Avast Antivirus		0.2%	14.3MB	0MB/s	0Mbps	0%	
System Interrupts		0.1%	0MB	0MB/s	0Mbps	0%	
> 서비스 호스트: 네트워크 서비스		0.1%	2.7MB	0MB/s	0Mbps	0%	
Client Server Runtime Process		0.1%	1.7MB	0MB/s	0Mbps	0.5%	GPU 0 - 3D
SamsungSystemSupportService		0%	0.6MB	0MB/s	0Mbps	0%	
> Kings Online Security Service(3...		0%	2.1MB	0MB/s	0Mbps	0%	

3-1-1. Delivery Optimization

의미 : Microsoft Windows 에서 사용하는 기능으로 인터넷 대역폭을 효율적으로 관리하기 위해 업데이트 및 애플리케이션 콘텐츠를 전달하는 방법을 최적화하는 기술이다

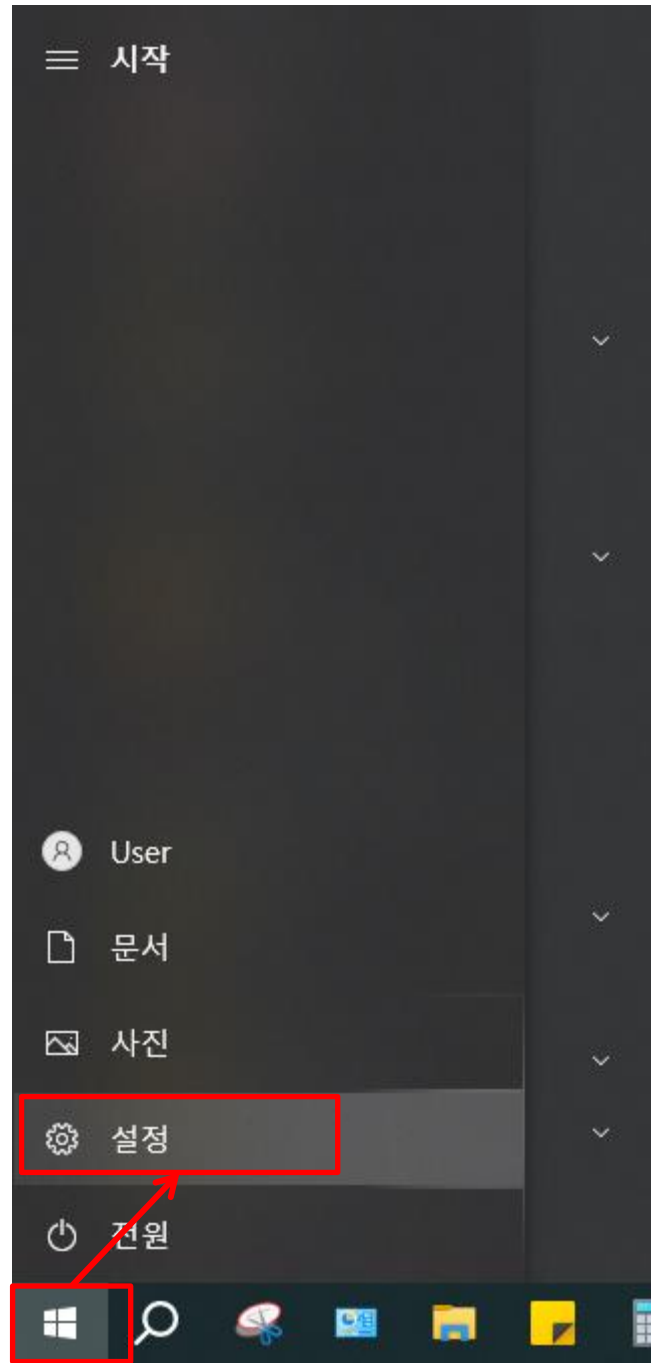
P2P(Peer-to-Peer) 기술을 활용하여 네트워크 상의 다른 PC들로부터 업데이트 파일을 다운로드할 수 있게 한다.

- 동일한 네트워크에 있는 여러 장치에서 업데이트를 별렬적으로 다운로드하거나 서로 공유한다

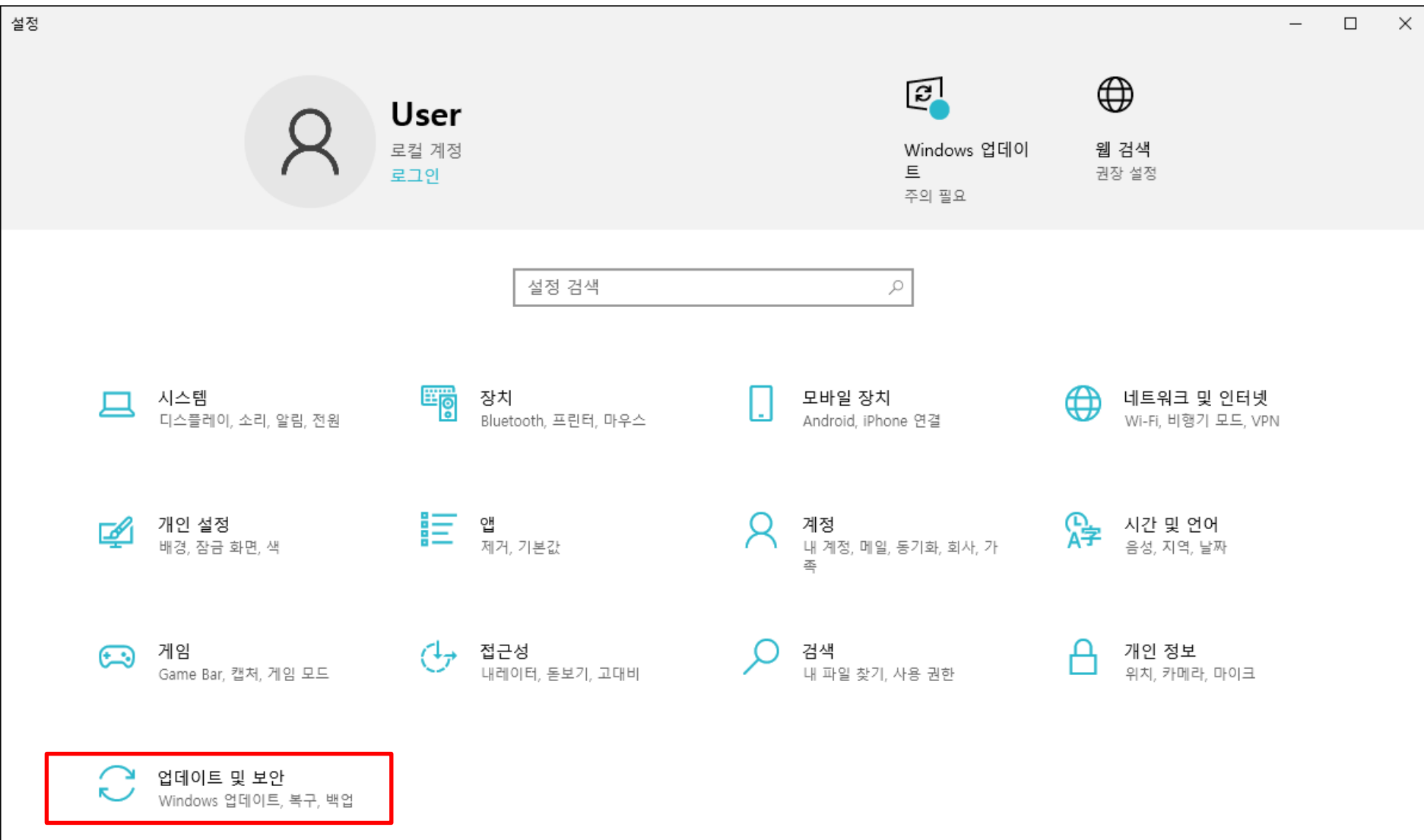
작업 관리자에서 확인시 CPU 프로세스가 높을시 PC속도 느림 및 끊김 발생

이름	상태	5% CPU	58% 메모리	1% 디스크	0% 네트워크	5% GPU	GPU 엔진
> 서비스 호스트: SysMain		0%	2.0MB	0MB/s	0Mbps	0%	
> 작업 관리자		0.5%	25.9MB	0MB/s	0Mbps	0%	
FortiClient System Tray Control...		0.1%	3.6MB	0.1MB/s	0Mbps	0%	
Delivery Optimization		0.7%	82.8MB	0MB/s	0Mbps	4.0%	GPU 0 - 3D
System		0.1%	0.1MB	0.1MB/s	0Mbps	0.1%	GPU 0 - 3D
FortiClient SSLVPN daemon		0%	0.6MB	0MB/s	0Mbps	0%	
> ASDF Service Application		0%	8.2MB	0.1MB/s	0Mbps	0%	
KOSInj 22110801 (32비트)		0%	4.5MB	0MB/s	0Mbps	0%	
nProtect Online Security Starte...		0%	9.0MB	0MB/s	0Mbps	0%	
> Microsoft PowerPoint(32비트)		0%	19.2MB	0MB/s	0Mbps	0%	
> 서비스 호스트: DNS Client		0%	2.3MB	0MB/s	0Mbps	0%	
AhnLab Safe Transaction Appli...		0.3%	5.6MB	0MB/s	0Mbps	0%	
> SignKoreaWD.exe(32비트)		0.1%	1.1MB	0MB/s	0Mbps	0%	
> nProtect Online Security Servic...		0%	1.8MB	0MB/s	0Mbps	0%	
Windows 탐색기		1.5%	81.4MB	0MB/s	0Mbps	0%	
Avast Antivirus		0.2%	14.3MB	0MB/s	0Mbps	0%	
System Interrupts		0.1%	0MB	0MB/s	0Mbps	0%	
> 서비스 호스트: 네트워크 서비스		0.1%	2.7MB	0MB/s	0Mbps	0%	
Client Server Runtime Process		0.1%	1.7MB	0MB/s	0Mbps	0.5%	GPU 0 - 3D
> SamsungSystemSupportService		0%	0.6MB	0MB/s	0Mbps	0%	
> Kings Online Security Service(3...		0%	2.1MB	0MB/s	0Mbps	0%	

3-1-2



3-1-3



3-1-4

← 설정

홈

설정 검색

업데이트 및 보안

Windows 업데이트

전송 최적화

Windows 보안

파일 백업

문제 해결

복구

정품 인증

내 장치 찾기

개발자용

Windows 참가자 프로그램

장치 암호화

Windows 업데이트

Windows 11, version 22H2이(가) 준비되었습니다. 무료로 이용하세요!

Windows 최신 버전을 사용하세요.
[새로운 모습, 새로운 기능, 그리고 강화된 보안을 제공할](#)
[니다.](#)

[다운로드 및 설치](#) 지금은 Windows 10 유지

최신 업데이트에 대한 정보를 찾으십니까?
[자세한 정보](#)

관련 링크
[스토리지 점검](#)

[OS 빌드 및 시스템 정보](#)

[도움말 보기](#)
[피드백 보내기](#)

현재 최신 상태입니다.
마지막으로 확인한 날짜: 오늘, 오후 12:32

[업데이트 확인](#)

[선택적 업데이트 보기](#)

최신 업데이트가 제공되는 즉시 받기
출시되는 최신 비보안 업데이트, 수정 사항 및 개선 사항을 가장 먼저 받아보세요. [자세한 정보](#) ☐ 끄

7일 동안 업데이트 일시 중지
일시 중지 기간을 변경하려면 [고급] 옵션을 방문하세요.

사용 시간 변경
현재 오전 8:00 ~ 오후 5:00

업데이트 기록 보기
장치에 설치된 업데이트 보기

[고급 옵션](#)
추가 업데이트 컨트롤 및 설정



설정



⚙ 고급 옵션

업데이트 옵션

Windows를 업데이트할 때 다른 Microsoft 제품에 대한 업데이트 받기



켄

데이터 통신 연결을 통해 업데이트 다운로드(추가 요금이 부과될 수 있음)



끔

업데이트를 설치하기 위해 다시 시작해야 하는 경우 가능한 한 빨리 이 장치를 다시 시작하세요. Windows에서는 다시 시작하기 전에 알림을 표시하며, 장치가 켜져 있고 전원에 연결되어 있어야 합니다.



끔

업데이트 알림

업데이트 완료를 위해 PC를 다시 시작해야 할 때 알림 표시



끔

업데이트 일시 중지

최대 35일 동안 업데이트가 이 장치에 설치되지 않도록 일시적으로 중지합니다. 일시 중지 제한에 도달하면 장치가 새 업데이트를 받아야 다시 일시 중지할 수 있습니다.

일시 중지 기한:

날짜 선택 ▾

전송 최적화

개인 정보 설정

참고: 다른 업데이트를 확인할 때 Windows 업데이트가 먼저 자동으로 실행될 수도 있습니다.

다음의 프라이버시 섹션에서 업데이트 후 자동 장치 설정 구성 [로그인 옵션](#)

[도움말 보기](#)

←

설정

홈

설정 검색

🔍

업데이트 및 보안

Windows 업데이트

전송 최적화

Windows 보안

파일 백업

문제 해결

복구

정품 인증

내 장치 찾기

개발자용

Windows 참가자 프로그램

장치 암호화

전송 최적화

전송 최적화를 통해 Windows 및 Microsoft Store 앱 업데이트와 기타 Microsoft 제품을 빠르고 안정적으로 제공합니다.

다른 PC에서 다운로드 허용

인터넷 연결을 신뢰할 수 없거나 여러 디바이스를 업데이트 중일 경우 다른 PC에서의 다운로드를 허용하면 프로세스의 속도를 높일 수 있습니다.

프로세스를 켜면 PC는 인터넷의 로컬 네트워크에 있는 PC에 이전에 다운로드한 Windows 업데이트 및 앱을 일부 전송할 수 있습니다. 데이터 통신 연결 네트워크를 사용할 경우 PC는 다른 PC에 콘텐츠를 업로드하지 못합니다.

자세한 정보

다른 PC에서 다운로드 허용

컴

끔

로컬 네트워크상의 PC

로컬 네트워크상의 PC 및 인터넷상의 PC

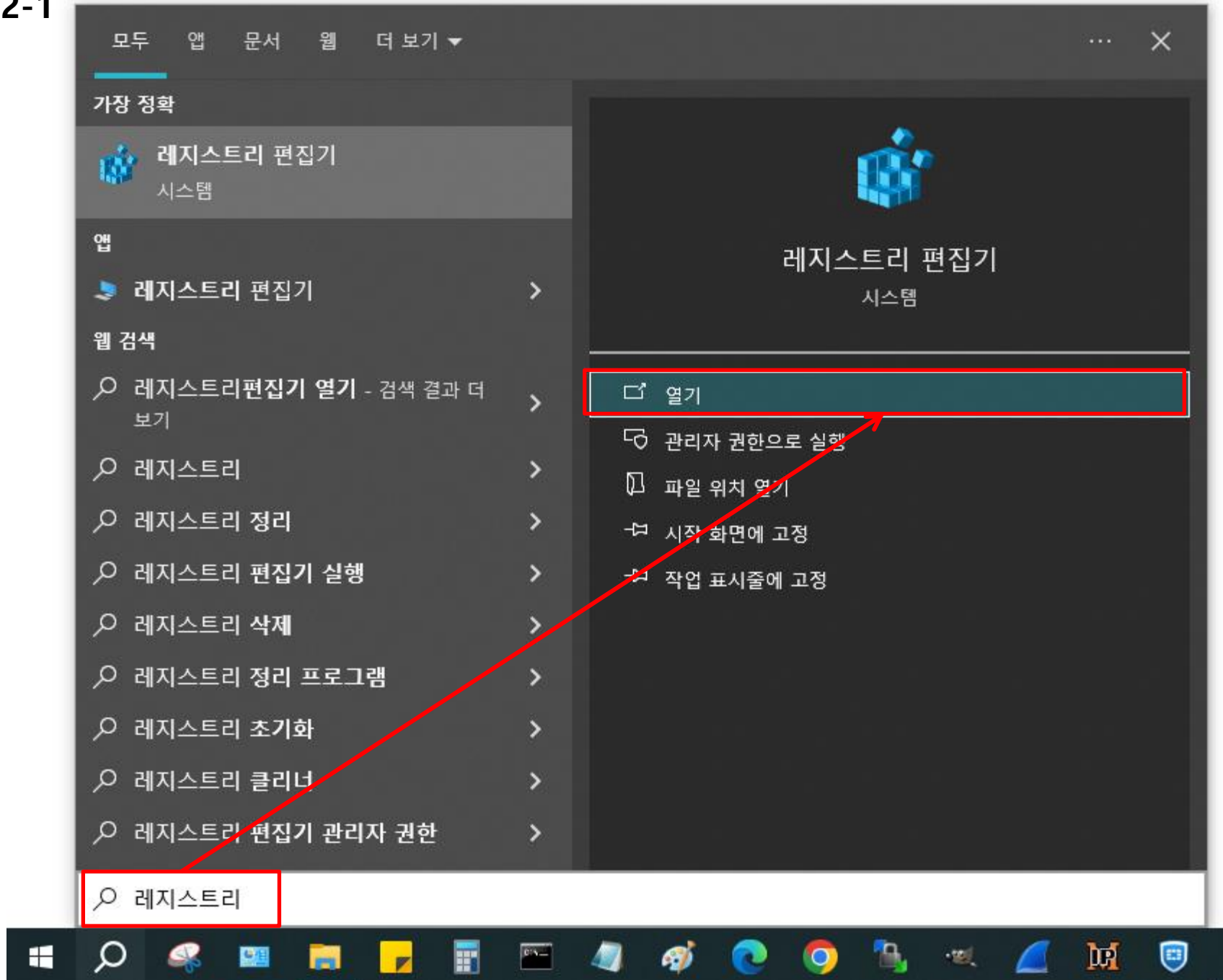
고급 옵션

활동 모니터

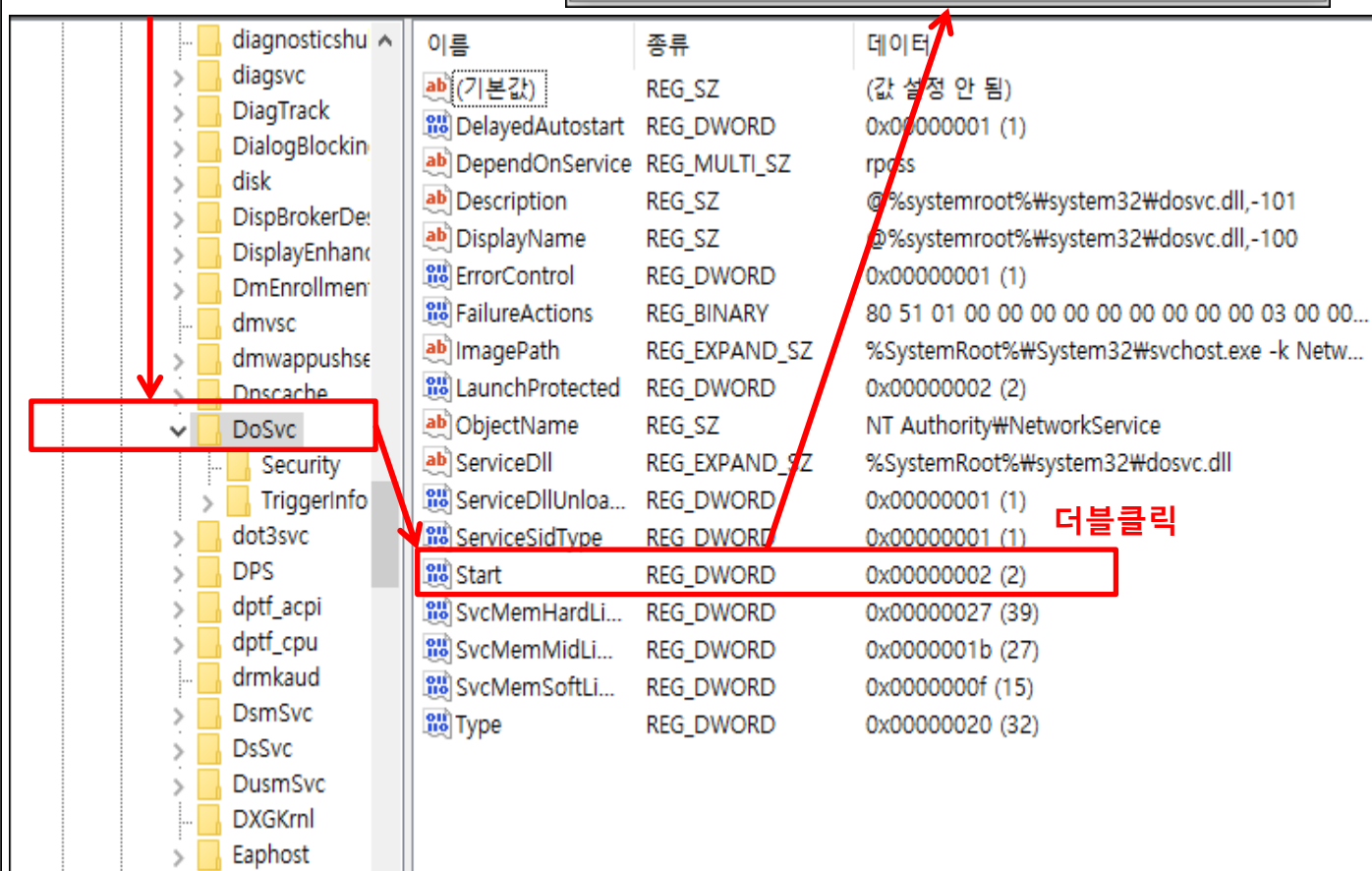
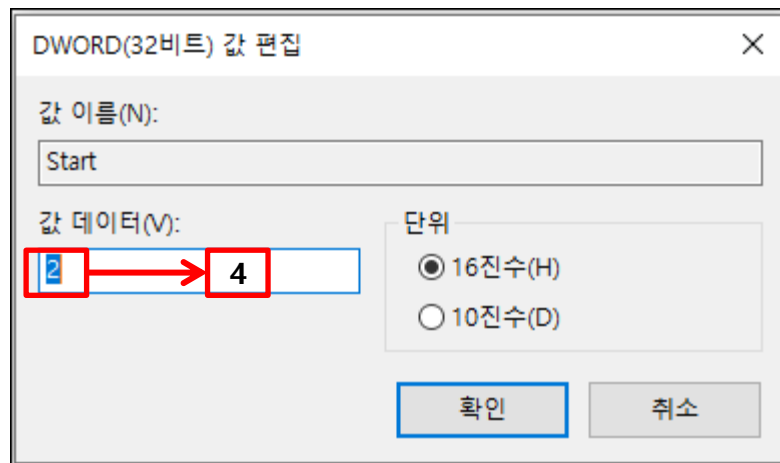
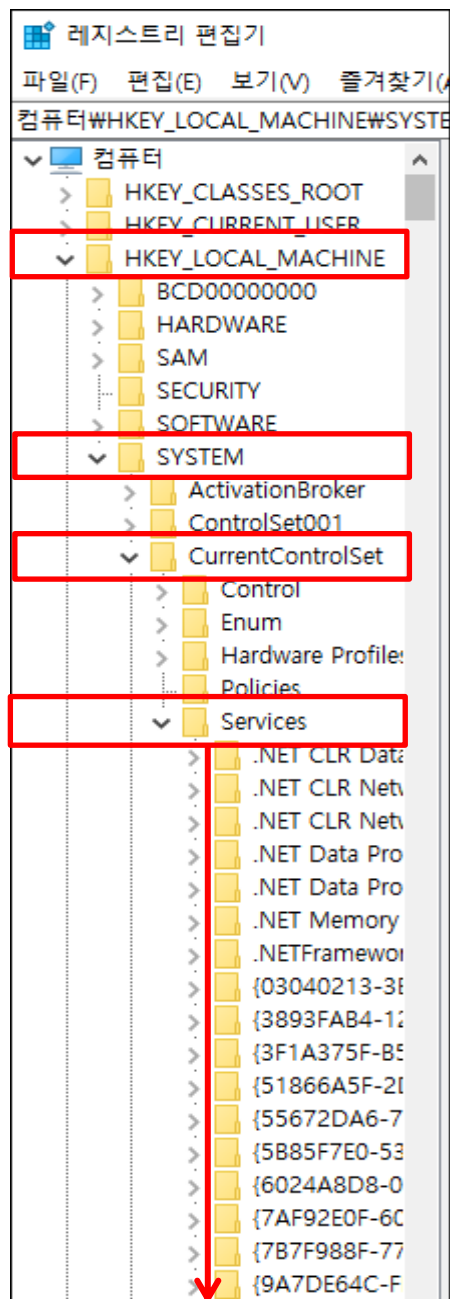
도움말 보기

피드백 보내기

3-2-1



3-2-2



네트워크 최적화

인터넷 프로토콜 버전 6(TCP/IPv6) 박스 체크 해제(사용안함)

